



КЛИНИКА
новых решений

СТОМАТОЛОГИЯ
ООО «Клиника Новых Решений»

Юр. адрес 191036 СПб ул. Гончарная д.24 литер А пом.13Н
Факт. адрес 191036 СПб ул. Гончарная д.24 литер А пом.13Н
ОГРН 108984720765

Выд. Межрайонной инспекцией
Федеральной налоговой службы № 15 по СПб 21.05.2008г.
Лицензия № 78 – 01 – 000333 от 03.10.2008г. бессрочная
Выд. Комитетом Здравоохранения МИФНС №11 по СПб

г . С а н к т - П е т е р б у р г
« _____ » _____ г.

ДОГОВОР

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Новых Решений», в дальнейшем именуемое Исполнитель, в лице Генерального директора Репина Ростислава Авенировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Ф.И.О., Пациента (Заказчика) или законного представителя Пациента (Заказчика), дата рождения, адрес регистрации и отправки документации, реквизиты документа, удостоверяющего личность)

*В 3-стороннем договоре аналогичные сведения о Заказчике услуг (ЮЛ/ФЗ) или законном представителе (+ основание правового статуса).

*Если паспорт Сторона по договору не предоставила, то указать «Данные внесены со слов Потребителя/Заказчика».

в дальнейшем именуемый Заказчик, или Пациент, с другой стороны заключили настоящий Договор (в дальнейшем – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель в период времени, согласованный сторонами, оказывает Пациенту (Заказчику) платные медицинские услуги (на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных

медицинских услуг (Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. Москва "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"), в соответствии с Лицензией № 78 – 01 – 000333 от 03.10.2008, выд. Комитетом Здравоохранения МИФНС №11 по СПб (тел. 8 (812) 595-89-79).

Перечень работ (услуг):

при осуществлении доврачебной медицинской помощи по:

- сестринскому делу;

при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе:

при осуществлении специализированной медицинской помощи по:

- стоматологии ортопедической
- стоматологии терапевтической
- стоматологии хирургической

2. Права и обязанности сторон

2.1 Исполнитель обязуется:

- предоставить информацию о наименовании общества, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- предоставить сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- предоставить перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и о порядке их оплаты;

- предоставить сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- предоставить информацию о режиме работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

- в наглядной и доступной форме довести до сведения Пациента (Заказчика) правила предоставления медицинскими организациями платных услуг;

- в наглядной и доступной форме довести до Пациента (Заказчика) сведения о возможности получения помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);

- при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- предоставлять платные медицинские услуги в соответствии с требованиями федерального закона, иных нормативными правовыми актами Российской Федерации предусматривающих обязательные требования к качеству медицинских услуг;

- предоставлять платные медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Пациента (Заказчика), законного представителя Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

- предоставить Пациенту (Заказчику) (законному представителю Пациента) по его требованию, без взимания платы и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, лечении, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

- при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

- провести необходимые диагностические и лечебно-профилактические мероприятия в соответствии с планом, изложенным в амбулаторной карте и согласованном сторонами;
- наблюдать Пациента (Заказчика) в течение срока, определяемого по показаниям лечащего врача Исполнителя;
- информировать Пациента (Заказчика) до начала работы обо всех осложнениях, которые могут возникнуть в процессе лечения.

2.2 Исполнитель вправе:

- самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методами анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством выполняемых рентгенограмм, необходимостью изготовления моделей челюстей, фотографий и проведением других диагностических мероприятий, которые исполнитель сочтет нужным для планирования и осуществления лечения (протезирования) Пациента (Заказчика);
- передавать информацию об оплате и стоимости лечения третьим лицам по требованию последних, в случае, если оплата этого лечения осуществляется ими;
- отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе – в день процедуры, в случае обнаружения у Пациента (Заказчика) противопоказаний как со стороны органов полости рта, так и общему состоянию организма;
- при грубом нарушении Пациентом врачебных назначений, некорректном поведении последнего по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданиях на прием, явке в клинику в состоянии алкогольного опьянения отказать Пациенту (Заказчику) в приеме в день, назначенный для проведения процедуры, так и впредь до устранения этих оснований, за исключением ситуаций, требующих экстренного врачебного вмешательства;
- при опоздании Пациента (Заказчика) на прием более чем на 20 минут от назначенного Исполнителем времени, перенести его на другой (новый) срок, согласованный с Пациентом (Заказчиком);
- при изменении клинической ситуации изменить с согласия Пациента (Заказчика) план или (и) сроки лечения (протезирования), а в случае несогласия Пациента (Заказчика) с предложенными изменениями прервать лечение (протезирование) выполнением только согласованного плана лечения;

2.3 Пациент (Заказчик) обязуется:

- своевременно сообщить Исполнителю всю информацию, необходимую для планирования и осуществления лечения, предъявлять документ, удостоверяющий личность;

- неукоснительно соблюдать все врачебные назначения (рекомендации), дома регулярно (ежедневно) осуществлять личную гигиену полости рта и ежегодно проходить осмотры и производить профессиональную гигиену полости рта;
- вести себя спокойно и корректно по отношению к сотрудникам Исполнителя;
- своевременно являться на прием, а при невозможности явки предупредить об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до времени приема;
- входить в лечебные кабинеты исключительно в бахилах и без верхней (уличной) одежды и только по приглашению сотрудников клиники;
- удостоверить личными подписями в амбулаторной карте факты ознакомления и согласия с планом лечения, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, отсутствия претензий к непосредственным результатам лечения (протезирования);
- полностью оплатить лечение в соответствии с п. 4 Договора;
- хранить в течение гарантийного срока гарантийный талон и экземпляр Договора.

2.4 Пациент (Заказчик) имеет право:

- получать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - отказаться от получения услуг после заключения договора. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Пациент (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору; пациент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии полной оплаты Пациентом стоимости услуг;
- выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени персонала Исполнителя другими пациентами;
- перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени;

- требовать от Исполнителя предъявления Лицензии, Прейскуранта, сведений о квалификации и сертификации специалистов;
- выбрать цвет будущего протеза (пломбы).

3. Стоимость лечения определяется исходя из согласованного с пациентом плана лечения и в соответствии с прайс-листом, действующим на момент оказания услуг. Стоимость платных услуг по договору составляет:

4. Порядок расчета сторон

- 4.1 Цена работы определяется врачами Исполнителя при планировании лечения (протезирования) в соответствии с Прейскурантом, установленным Исполнителем и исходя из согласованного с пациентом плана лечения.
- 4.2 Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о цене работы до ее начала. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 4.3 В случае, когда работа, по желанию Пациента (Заказчика), выполняется в ускоренном порядке, вне рабочего графика Исполнителя, с Пациента (Заказчика) дополнительно взимается оплата сверхурочных работ в размере от 30% до 100% от базовой (прейскурантной) цены работы, по согласованию сторон.
- 4.4 Перед началом зубопротезирования с Пациента (Заказчика) взимается аванс в размере от 50 до 100% от общей цены работы по согласованию сторон.
- 4.5 Оплата производится в рублях, в наличной или безналичной форме.
- 4.6 По всем гарантийным случаям работы выполняются бесплатно.

5. Ответственность сторон

- 5.1 Исполнитель несет ответственность за соблюдение норм, предусмотренных для использования медицинского оборудования, санитарно- гигиенического режима, лечебных технологий, профессиональной этики, ведения медицинской документации.
- 5.2 В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, не предусмотренных договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение в соответствии с законодательством РФ.

5.3 В случаях предусмотренных п. 2.2 Договора (изменение плана лечения) Пациент (Заказчик) оплачивает все дополнительные действия Исполнителя.

5.4 Исполнитель не несет ответственности перед Пациентом (Заказчиком) в случае:

- возникновения у Пациента (Заказчика) в процессе лечения (протезирования) или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий: отторжение имплантатов, рецидивы периодонтитов, повышение или снижение чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и кожи лица, замедленное заживление ран, отек тканей, болевые ощущения, аллергические реакции и другие неожиданные последствия и осложнения;

- случайного загрязнения одежды заказчика красящими веществами в процессе лечения (во избежание указанной ситуации, Пациент (Заказчик) может приобрести у Исполнителя комплект одноразовой защитной одежды - только прямые затраты, устанавливаются расчетом и приказом ГД);

- пропажи оставленных без присмотра вещей Пациента (Заказчика).

5.5 Исполнитель предоставляет Пациенту (Заказчику) гарантию основные виды работ (лечение кариеса и цельнолитые коронки) на 2 года. Гарантийный срок на остальные виды работ указывается в гарантийном талоне. Гарантия не распространяется на хирургические операции, консервативное лечение периодонтитов, пришеечные реставрации, лечение хронических заболеваний пародонта и слизистой оболочки полости рта. Средний срок службы реставрации и зубных протезов составляет 5 лет.

6. Прочие условия

6.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего его выполнения сторонами.

6.2 Договор может быть изменен, пролонгирован или досрочно расторгнут по соглашению сторон. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3 При возникновении споров и разногласий по договору стороны передают их на рассмотрение в суд РФ в установленном законодательством РФ порядке.

6.4 Договор составлен в 2-х (двух) (в 3х (трех) экземплярах, если Заказчик не является потребителем услуги), имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны, каждый экземпляр договора скреплен подписями сторон.

- 6.5 По требованию Пациента (Заказчика), исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 6.6 Консультативные услуги оказываются по записи в день обращения исходя из конкретной клинической ситуации пациента и с учетом материально-технической возможности у Исполнителя, загруженности приема врача. Диагностические услуги, оперативные вмешательства – по записи в день обращения. Курсовые процедуры – в день обращения по мере записи на прием к врачу с учетом согласованного с пациентом плана лечения. В любом случае, все сроки в соответствии с Положением об оказании платных медицинских услуг и/или по согласованию сторонами.
- 6.7 В конце лечения подписывается акт об оказании услуг.
- 6.8 При необходимости дополнительных медицинских вмешательств их перечень согласовывается их перечень согласовывается с пациентом составлением нового плана лечения и подтверждается дополнительным соглашением или новым договором.

Дополнительные условия по соглашению сторон:

Реквизиты и подписи сторон:

Общество с ограниченной ответственностью
"Клиника Новых Решений"

Юридический адрес: 191136,
Санкт-Петербург, ул. Гончарная,
дом 24, лит. А, помещение 13Н
ОГРН1089847207658
ИНН 7842385690
КПП 784201001
ОКПО 8557215
р/с 40702810355040011874 в Северо-Западный Банк
ПАО "Сбербанк России" г. Санкт-Петербург
к/сч 30101810500000000653
БИК 044030653
тел.: 7173210
тел.+7-911-177-66-18
Главный врач Регин Р.А. _____

Фамилия, имя, отчество, адрес, телефон Пациента
(Заказчика) или законного представителя Пациента

Подпись _____